

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Escape Room Schagen is een handelsnaam van Liz Events & Communicatie. In de onderstaande voorwaarden heeft de aanduiding Escape Room Schagen betrekking op zowel Escape Room Schagen als Liz Events & Communicatie.

### **Artikel 1. ALGEMEEN**

1a. Escape Room Schagen is onderdeel van een evenementen organisatie bureau in de breedste zin van het woord.

1b. Alle opdrachten worden slechts volgens onderstaande condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door Escape Room Schagen schriftelijk is bevestigd.

1c. Afspraken met extern ingehuurde locaties, personeel, cateraars of organisaties binden Escape Room Schagen niet, tenzij schriftelijk door de directie bevestigd.

1d. De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Escape Room Schagen, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.

1e. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige algemene voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.

1f. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Escape Room Schagen met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Escape Room Schagen een opdracht voor dienstverlening wenst te verstrekken of verstrekt dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

### **Artikel 2. OFFERTES**

2a. Alle offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend.

2b. Een door de opdrachtgever gegeven opdracht wordt door Escape Room Schagen aanvaard door schriftelijke bevestiging van de opdracht.

2c. Alle door Escape Room Schagen opgegeven tarieven zijn inclusief B.T.W., en/of andere op de diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2d. Wijziging van opgegeven tarieven, ook na verzending van de opdracht bevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Escape Room Schagen gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming van de overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor Escape Room Schagen kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.

### **Artikel 3. OPDRACHTEN**

3a. Een opdracht tot bemiddeling bindt de opdrachtgever. Escape Room Schagen is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging, zulks onder voorbehoud van acceptatie en beschikbaarheid. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Escape Room Schagen kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3b. De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig aan Escape Room Schagen ter kennis zijn gebracht.

3c. Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Escape Room Schagen alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden. Indien Escape Room Schagen zulks wenst, is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schaden.

3d. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

3e. Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdracht(en) binden Escape Room Schagen eerst na schriftelijke acceptatie.

#### **Artikel 4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

4a. Escape Room Schagen en de opdrachtgever regelen onderling de hoedanigheid van de opdracht, als ook de (wijze van) uitvoering daarvan.

4b. Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Escape Room Schagen, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 5.

4c. Controle op tijdige levering (b.v. dinerwensen) van de opdracht benodigde gegevens, dient door opdrachtgever tijdig te geschieden.

4d. Alle uitvoeringstijden worden door Escape Room Schagen opgegeven, maar zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdracht is bevestigd en bovendien alle naar het oordeel van Escape Room Schagen eventueel benodigde gegevens en materialen door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

4e. De opdrachtgever is - zonder uitdrukkelijke toestemming daartoe zijdens Escape Room Schagen niet gerechtigd zijn rechten uit de bemiddelingsovereenkomst voortvloeiende aan derden over te dragen.

4f. Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Escape Room Schagen voortvloeiende verplichting niet nakomt, heeft Escape Room Schagen het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Escape Room Schagen verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

4g. Escape Room Schagen is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Escape Room Schagen een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

4h. Escape Room Schagen verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in welke vorm dan ook, alsmede ook voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.

#### **Artikel 5. KLACHTEN**

5a. Escape Room Schagen is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen van Escape Room Schagen zelf of toeleveranciers, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg geldt de uitleg van Escape Room Schagen als bindend.

5b. Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. Escape Room Schagen is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze van uitvoering van de opdracht, maar wil graag indien van toepassing bemiddelen ten einde tot oplossing van de klachten te komen.

5c. Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Escape Room Schagen niet; met name zal Escape Room Schagen in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade of gevolgschade, die mocht ontstaan door niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.

5d. Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden door Escape Room Schagen schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

5e. Afwijkingen ten aanzien van de hierboven omschreven klachtenbepalingen zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk door Escape Room Schagen zijn bevestigd.

5f. Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.

## **Artikel 6. AANSPRAKELIJKHEID**

6a. Escape Room Schagen draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Escape Room Schagen te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan.

6b. Escape Room Schagen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade, bedrijfs- of gevolgschade daaronder begrepen, ten gevolge van tekortkomingen door het door Escape Room Schagen geleverde.

6c. Escape Room Schagen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het Internet geleverde of binnengehaalde gegevens. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.

6d. Voor de door Escape Room Schagen via haar internet site(s) beschikbaar gestelde informatie wordt door Escape Room Schagen geen enkele aansprakelijkheid genomen. Escape Room Schagen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid van de beschikbare informatie of voor het juist functioneren van de aanwezige software, noch voor de gevolgen hiervan.

6e. Opdrachtgever is gehouden Escape Room Schagen schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Escape Room Schagen instellen ter zake van schade ontstaan door of met de geleverde diensten.

6f. Indien een opdracht voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.

6g. Escape Room Schagen verplicht zich de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voor zover niet door de verzekering gedekt.

6h. Voor onjuistheden in de opgave van rechten en onkosten door Escape Room Schagen of derden of voor wijziging daarvan, is Escape Room Schagen niet aansprakelijk.

6i. Evenmin is Escape Room Schagen aansprakelijk indien onjuiste kosten en rechten zijn geheven. Vorderingen en navorderingen, welke uit dien hoofde ontstaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.

6j. Adviezen worden door Escape Room Schagen naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

## **Artikel 7. BETALING**

7a. Escape Room Schagen vordert na reservering 100% van het totaalbedrag. De eventueel gemaakte kosten boven de arrangementsprijs kunnen op de dag zelf contact of per pin worden voldaan. Escape Room Schagen is dus gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.

7b. Alle betalingen dienen te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum in gangbare Nederlandse munt. Tenzij anders overeengekomen.

7c. De opdrachtgever is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een verpagingsrente van 2,00% per maand of gedeelte van de maand verschuldigd over het totale factuurbedrag. De opdrachtgever is bij verzuim eveneens gehouden de buitengerechtigde kosten van Escape Room Schagen te vergoeden. Deze kosten bedragen tenminste 15% van het totale factuurbedrag, met een minimum van € 45,00, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.

## **Artikel 8. ANNULERING**

8a. Wanneer de opdrachtgever een opdracht geheel of ten dele annuleert, is deze verplicht de daardoor voor Escape Room Schagen ontstane schade te vergoeden.

1. Annuleren doe u bij voorkeur telefonisch, is het meer dan een week voor de boekingsdatum kunt u ook een e-mail sturen.
2. Kosteloos annuleren van 1 kamer is mogelijk tot 72 uur van te voren.
3. Kosteloos annuleren van meerdere kamers is mogelijk tot 96 uur van te voren.
4. Annuleert u na de kosteloze periode, maar minimaal 24 uur van te voren brengt Escape Room Schagen € 75,- per kamer in rekening.
5. Komt u niet opdagen of annuleert u minder dan 24 uur van te voren brengt Escape Room Schagen het volledige bedrag van de boeking in rekening.

8b. Escape Room Schagen behoudt zich het recht voor het evenement voordat dit is aangevangen te annuleren wegens gewichtige redenen. Hieronder wordt onder meer verstaan:

1. Staking, schaarste van goederen, oproer, storing in communicatiemiddelen, storing in vervoermiddelen, stroom- en/of energiestoring, vertragingen van openbare vervoermiddelen.
2. (De dreiging van) maatschappelijke ontwrichting tengevolge van natuurrampen en ernstige ongevallen.
3. Wanneer het gezien de slechte weersomstandigheden, naar de ervaring en de expertise van Escape Room Schagen, onverantwoord is het evenement doorgang te laten vinden, wordt gezamenlijk met de opdrachtgever een nieuwe evenementen datum bepaald.
4. Escape Room Schagen is verplicht ambtelijk bevel op te volgen. De kosten die hier uit voortvloeien of mee samenhangen dienen door de opdrachtgever te worden vergoed.